

## TAULA D'INDICADORS SGIQ

CODI PROCÉS	NOM PROCÉS	INDICADORS	APARTAT DEL DAU ON TROBAR INDICADOR
200.1.1	Definició Política i Objectius de Qualitat	La relació dels indicadors que cal considerar per avaluar aquest procés queden recollits en el procés 6.1 <i>Anàlisi de resultats per a la millora</i>	3.1.3, 3.2.3 i 3.3.3 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció
200.2.1.1	Procés de Verificació	La relació dels indicadors que cal considerar per avaluar aquest procés són els que marqui la normativa per a la creació de nous estudis	Del marc VSMA el DAU no contempla la Verificació
200.2.1.2	Procés de Seguiment	<b>Indicadors de resultats:</b> Taxa d'eficiència Taxa de rendiment acadèmic Taxa d'abandonaments Taxa de permanència Taxa de titulació <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes satisfacció estudiantat Enquestes satisfacció PDI Enquestes satisfacció titulats Enquestes satisfacció PAS	3.1.3-4, 3.2.3-4 i 3.3.3-4 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció  3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció 2.4.1 Personal Docent i Investigador 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció 2.4.2 Personal d'Administració i Serveis
200.2.1.3	Procés de Modificació	<b>Indicadors de resultats:</b> Taxa d'eficiència Taxa de rendiment acadèmic Taxa d'abandonaments Taxa de permanència Taxa de titulació <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes satisfacció estudiantat Enquestes satisfacció PDI Enquestes satisfacció titulats	3.1.3.4, 3.2.3.4 i 3.3.3.4 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció  3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció 2.4.1 Personal Docent i Investigador 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció
200.2.1.4	Procés d'Accreditació	<b>Indicadors de resultats:</b> Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu. Indicadors de pertinència de la informació Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes satisfacció de l'estudiantat Enquestes satisfacció del PDI Enquestes satisfacció de titulats Enquestes satisfacció del PAS	3.1.1, 3.2.1 i 3.3.1 Qualitat del programa formatiu 6.4 i 6.5 Publicació d'informació al web del FME i Informació i xarxes socials 10 Qualitat i millora 3.1.2, 3.2.2 i 3.3.2 Adequació del professorat al programa formatiu 3.5 i 8.1 Suport a l'aprenentatge: eines de suport i Els espais de la Facultat 3.1.3, 3.2.3 i 3.3.3 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció  3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Resultats de les enquestes de satisfacció 2.4.1 Personal Docent i Investigador 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Resultats de les enquestes de satisfacció 2.4.2 Personal d'Administració i Serveis
200.3.1	Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	<b>Indicadors de resultats:</b> Pla de promoció: Assistents a les Jornades de Portes Obertes Assistents a activitats/tallers organitzats per l'FME Nombre d'activitats promocionals Nombre d'alumnes de nou ingrés han assistit a activitats promocionals Adequació del perfil d'accés: Titulacions de procedència (màster) Indicadors varis de rendiment acadèmic del curs anterior (notes, superació FI...) Resultats prova específica per mesurar les aptituds i habilitats de l'estudiantat que entra al Grau Altres: Notes de tall Vies d'accés <b>Indicadors de satisfacció:</b> Resultats enquestes satisfacció de l'estudiantat Comentaris rebuts a la Bústia de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions	6.3 Accions de promoció  3.2.1-3 i 3.3.1-3 Qualitat del programa formatiu 3.1.1-3 Qualitat del programa formatiu  3.1.1-3 Qualitat del programa formatiu  3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció 10 Qualitat i millora
200.3.2	Suport i orientació a l'estudiant	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre d'accions programades al Pla d'acollida Nombre d'estudiants que han participat al Pla d'acollida Nombre d'estudiants tutoritzats <b>Indicadors de satisfacció:</b>	3.5-1 Suport a l'aprenentatge: eines de suport 3.1.1-3, 3.2.1-3 i 3.3.1-3 Qualitat del programa formatiu

## TAULA D'INDICADORS SGIQ

		Enquestes de Satisfacció dels estudiants Enquestes de Satisfacció del PDI Enquestes de satisfacció a titulats Comentaris rebuts a la Bústia de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions	3.5-1 Suport a l'aprenentatge: eines de suport 2.4.1 Personal Docent i Investigador 3.5-1 Suport a l'aprenentatge: eines de suport 10 Qualitat i millora
200.3.3	Metodologia d'ensenyament i avaluació	<b>Indicadors de resultats:</b> Taxa de titulació Taxa d'eficiència Taxa d'abandonament Nombre de TFG/TFM defensats Perspectiva de gènere <b>Indicadors de satisfacció:</b> Satisfacció dels graduats amb la titulació Satisfacció dels estudiants amb sobre l'activitat docent rebuda	3.1.3-4, 3.2.3-4 i 3.3.3-4 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció 3.1.3-1, 3.2.3-1 i 3.3.3-1 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció 3.1.1-3, 3.2.1-3 i 3.3.1-3 Qualitat del programa formatiu 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.3.4	Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	<b>Indicadors de resultats:</b> Percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat Nombre d'estudiants rebuts a partir de programes de mobilitat Evolució del nombre de convenis de mobilitat Evolució del nombre d'estudiants de mobilitat <b>Indicadors de satisfacció:</b> Satisfacció dels estudiants	3.4 Programes de mobilitat 3.1.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.3.5	Gestió de l'orientació professional	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Laboral Nombre d'ofertes publicades a la Borsa de treball Nombre d'empreses participants en el Pla d'Orientació Laboral Informes d'inserció laboral elaborats per UPC i per l'AQU Evolució del nombre de convenis <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció a titulats Enquestes de satisfacció a les empreses participants	3.5-1 i 7.3 Suport a l'aprenentatge: eines de suport i Accions de col·laboració amb les empreses 7.1 Borsa de treball 7.3 Accions de col·laboració amb les empreses 3.1.3-6, 3.2.3-6 i 3.3.3-6 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció 7.2 Convenis de cooperació educativa 3.5-1 Suport a l'aprenentatge: eines de suport
200.3.6.	Gestió de les pràctiques externes	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de matriculats de les pràctiques externes de cada titulació i curs Nombre de convenis realitzats Preu mig/hora Nombre mig d'hores realitzades Nombre d'estudiants que han fet pràctiques Nombre d'empreses que han signat convenis de pràctiques % de titulats que han realitzat pràctiques Mitjana de qualificacions <b>Indicadors de satisfacció:</b> Satisfacció de l'empresa amb l'estudiant (informe final tutor empresa) Satisfacció de l'empresa amb la gestió de les pràctiques (informe final tutor empresa) Satisfacció de l'estudiant amb les pràctiques (informe final estudiant)	7.2 Convenis de cooperació educativa 7.2 Convenis de cooperació educativa 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.3.7	Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions Temps de resolució de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquesta de satisfacció a PDI, PAS i estudiantat	10 Qualitat i millora 2.4.1, 2.4.2 i 3.1.3-2, 3.2.3-2, 3.3.3-2 Personal Docent i Investigador, Personal d'Administració i Serveis, Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció dels estudiants
200.4.1	Definir polítiques del PDI	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció de les titulacions	10 Qualitat i millora 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.4.2	Captar i seleccionar el Personal Docent i Investigador	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció d'ús dels serveis	10 Qualitat i millora 8.1.1 Espais, equipaments docents i entorns virtuals
200.4.3	Formar el Personal Docent i Investigador	<b>Indicadors de resultats:</b>	

## TAULA D'INDICADORS SGIQ

		Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts <b>Indicadors de satisfacció:</b> Realització i participació en activitats de formació per al PDI	10 Qualitat i millora 3.1.2-3, 3.2.2-3 i 3.3.2-3 Adequació del professorat al programa formatiu
200.4.4	Avaluar, promocionar i reconèixer el Personal Docent i Investigador	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts Nombre de resolucions a les peticions d'avaluació o sol·licitud de tribunals del PDI Nombre de cartes de felicitació per la docència als professors Nombre de persones del col·lectiu de l'FME reconegudes amb premis, distincions o reconeixements <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció del PDI	10 Qualitat i millora 2.5.2 Junta de Facultat 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció 6.6 Premis, distincions i reconeixements 2.4.1 Personal Docent i Investigador
200.5.1	Gestió i millora dels recursos materials	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció dels recursos materials	10 Qualitat i millora 2.4.2, 8.1.1 i 8.2 Personal d'Administració i Serveis, Els espais de la Facultat i La Biblioteca
200.5.2	Gestió i millora dels serveis	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, felicitacions o suggeriments rebuts <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció de l'ús dels serveis	10 Qualitat i millora 2.4.2, 7.2, 8.1.1 i 8.2 Personal d'Administració i Serveis, Convenis de cooperació educativa, Els espais de la Facultat i La Biblioteca
200.6.1	Anàlisi de resultats per a la millora de la formació	<b>Indicadors de resultats:</b> Anàlisi de resultats d'aprenentatge i de satisfacció <b>Indicadors de satisfacció:</b> Queixes o suggeriments recollits	10 Qualitat i millora 3.1.3, 3.2.3 i 3.3.3 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.7.1	Publicació d'informació i rendició de comptes	<b>Indicadors de resultats:</b> Nombre de queixes, suggeriments i felicitacions en relació a la publicació d'informació Publicació d'informació al web i xarxes socials <b>Indicadors de satisfacció:</b> Enquestes de satisfacció als titulats Enquestes de satisfacció als estudiants	10 Qualitat i millora 6.4 i 6.5 Publicació d'informació al web de l'FME i Informació i xarxes socials 3.1.3-2, 3.2.3-2 i 3.3.3-2 Anàlisi de resultats d'aprenentatge i satisfacció
200.8.1	Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació	Nombre de processos implantats Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou Nombre de documents inclosos al sistema de gestió de la documentació	10 Qualitat i millora