

[LOGO CENTRE DOCENT]

INFORME D'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS

- Grau en
- Màster universitari en

Traçabilitat de les versions del document		
Versió	Data	Modificacions
1	[Data]	Autoinforme d'acreditació V1 enviat a GPAQ per a la seva revisió
2	[Data]	Autoinforme d'acreditació V2 que incorpora revisió del GPAQ
3	[Data]	Autoinforme d'acreditació V3 que incorpora aportacions rebudes durant l'exposició pública i és la versió definitiva per enviar a AQU que ha aprovat l'òrgan col·legiat que estableixi el SGIQ
4	[Data]	Si s'escau, autoinforme que incorpora els requeriments obligatoris d'AQU, un cop acreditada la titulació

S'indiquen les versions mínimes que recomanem que contingui la taula

[Nom Centre Docent]
Universitat Politècnica de Catalunya

[Darrera actualització GPAQ: Juliol 2021]

Índex

1. Context

- Dades identificadores
- Titulacions del centre a acreditar
- Presentació del centre
- Agents que han participat en l'elaboració de l'informe
- Procés d'elaboració de l'informe d'acreditació
- Valoració de la implicació dels agents i de les evidències aportades

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

- Estàndard 1 Qualitat del programa formatiu
- Estàndard 2 Pertinència de la informació pública
- Estàndard 3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
- Estàndard 4 Adequació del professorat al programa formatiu
- Estàndard 5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius
 - Grau 1
 - Grau 2
 - Grau 3
 - Màster universitari 1

3. Pla de Millora

4. Evidències

5. Annex 1: Documentació de referència per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia

1. Context

Dades identificadores

Nom del centre	
Enllaç web	
Enllaç al SGIQ	
Responsables de l'elaboració de l'informe d'acreditació	[Nom i cognom de la persona]
Dades de contacte	[Telèfon i correu @ de la persona responsable]
Òrgan responsable d'aprovació de l'informe	
Data d'aprovació de l'informe	

Titulacions del centre a acreditar

Grau 1
Grau 2
Grau 3
Màster universitari 1
Màster universitari 2

Presentació del centre

S'han de presentar les dades més significatives del centre, principalment de les titulacions que imparteix, i una breu descripció sobre els aspectes següents:

- Història: origen, trajectòria històrica, grans fites...
- Estudiants: evolució del nombre d'estudiants, nombre d'estudiants de l'últim any.
- Graduats: evolució del nombre de graduats.
- Professorat: nombre de professors i tipologia.

Extensió màxima per a aquest apartat: 2 pàgines

Agents que han participat en l'elaboració de l'informe d'acreditació (Comitè d'Avaluació Interna)

Nom i Cognoms	Càrrec	Col·lectiu

Procés d'elaboració de l'informe d'acreditació

S'han d'explicar breument les fases del procés seguit en l'elaboració de l'informe d'acreditació: recollida d'informació, com ha treballat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), els terminis, la difusió interna que s'ha fet del procés i de l'informe d'acreditació (fase d'exposició pública) i l'aprovació de l'informe per l'òrgan col·legiat. Extensió màxima per a aquest apartat: 1 pàgina

Valoració de la implicació dels agents i de les evidències aportades

Cal fer una breu valoració de la implicació de la comunitat universitària (professorat, estudiantat, PAS, ...) en l'elaboració de l'informe d'acreditació, la qualitat de les evidències aportades tant per part dels Serveis Generals com les subministrades pel propi centre docent i el grau de satisfacció d'aquests col·lectius en relació al procés. Extensió màxima per a aquest apartat: 1 pàgina

2. Valoració de l'assoliment dels estàndards

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 3 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya, aquest estàndard queda satisfet amb la verificació inicial de la titulació. No obstant això, **el CAE, en els casos que ho requereixin, pot avaluar-los i/o aportar-hi propostes de millora.**

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster" d'AQU Catalunya, aquest estàndard queda satisfet amb la verificació inicial de la titulació. No obstant això, **el CAE, en els casos que ho requereixin, pot avaluar-los i/o aportar-hi propostes de millora.**

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Cal valorar:

▪ Pel que fa als graus:

- Ràtio oferta/demanda i la seva evolució
- Matricula en primera preferència
- Idoneïtat de les vies d'accés
- Nota d'accés
- Contingut i criteris de valoració de les proves específiques (si s'escau).
- Reconeixement de crèdits

▪ En el cas dels màsters:

- Ràtio oferta/demanda i la seva evolució
- Perfil dels estudiants d'accés, en especial de l'àmbit d'on provenen i la necessitat de cursar complements formatius
- Adequació i eficiència dels complements formatius (si s'escau)
- Reconeixement de crèdits

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Cal aportar informació per fer palès que existeixen mecanismes de coordinació horitzontal i vertical per a l'assoliment de les competències incloent la distribució horària del pla d'estudis i de les seves matèries.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'anàlisi i la valoració se centraran en aquells aspectes normatius que tenen relació amb la qualitat docent, com ara el compliment normatiu en matèria de professorat, reconeixement de crèdits, adaptació d'estudiants que provenguin de titulacions extingides, etc.

1.6 La titulació recull les modificacions que s'han identificat arran dels anteriors seguiments i del procés d'acreditació de l'ensenyament.

Cal llistar les modificacions informades a AQU que s'han fet en la titulació durant els diferents seguiments i també les que es proposen en aquest procés d'acreditació perquè AQU Catalunya les avalui. Consulteu la Guia de referència d'AQU Catalunya corresponent per a la comunicació i avaluació de les modificacions. Aquestes modificacions cal justificar-les en el pla de millora.

Cal valorar també el grau de correspondència entre la memòria verificada, incloent-hi les modificacions posteriors, i la implantació real.

Les EVIDÈNCIES que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

Per a les titulacions de grau i de màster

A proveir pel centre	▪ Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació ▪ Informe de verificació i modificacions posteriors de la titulació ▪ Informes de seguiment (com a mínim 2 pels graus, i un pels màsters) ▪ Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent ▪ Proves específiques d'accés (si s'escau) ▪ Per a dobles titulacions: les taules de reconeixement de crèdits ▪ Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
----------------------	--

Els INDICADORS que cal considerar per avaluar aquest estàndard són els següents:

Per a les titulacions de grau

Disponible al Quadre de Comandament del web de Dades Estadístiques i de Gestió	▪ Oferta, demanda i matrícula: - Places ofertes - Assignats en primera preferència - Estudiants de nou ingrés - Demanda en primera preferència respecte a l'oferta ▪ Nota de tall ▪ Nota d'accés (Percentatge de nota d'accés: 5-6 / 6-7 / 8-9 / +9) ▪ Via d'accés: - Batx./COU amb PAU - FP2, CFGS - Univ FP2/ CFGS - Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat - Altres accessos
A proveir pel centre	▪ Proves específiques d'accés (si s'escau): - Estudiants presentats - Estudiants aprovats ▪ Oferta, demanda i matrícula: - Percentatge d'accés en matrícula a setembre

Per a les titulacions de Màster

Disponible al Quadre de Comandament i a l'apartat Docència del web de Dades Estadístiques i de Gestió	▪ Oferta, demanda i matrícula: - Places ofertes - Estudiants de nou ingrés ▪ Procedència: - Estudiants que provenen de la mateixa universitat
---	---

	- Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC - Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat - Estudiants que provenen d'universitats estrangeres
A proveir pel centre	▪ Complementos formatius (si n'hi ha): - Alumnes titulats que han realitzat complementos formatius - Mitjana de crèdits en complementos formatius dels que n'han realitzat

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	
S'assoleix	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
S'assoleix	El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
En progrés vers l'excel·lència	L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.
S'assoleix	La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació.
	El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.

<i>S'assoleix amb condicions</i>	Una part significativa d'estudiants matriculats presenten un perfil d'ingrés que s'adiu amb l'establert per la titulació.
	La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del nombre de places ofertes.
<i>No s'assoleix</i>	La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que no s'adiu amb l'establert per la titulació.
	La matrícula presenta valors molt desviats respecte de l'oferta de places.
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són molt adequats.
<i>S'assoleix</i>	Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació presenten disfuncions.
<i>No s'assoleix</i>	Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació no són adequats.
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
<i>S'assoleix</i>	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	L'aplicació de les diferents normatives presenta deficiències.
<i>No s'assoleix</i>	La normativa legal corresponent a la titulació no s'aplica adequadament.

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

El centre docent informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 2 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

2.1 El centre docent publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

S'ha de reflexionar sobre la compleció, visibilitat, agregació i actualització de la informació que es mostra públicament.

Cal assegurar que la informació mínima sol·licitada en relació al desenvolupament operatiu del programa formatiu es publica al web del centre: Taula 1.1 (vegeu més endavant, al final de l'estàndard).

2.2 El centre docent publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

S'ha de reflexionar sobre la compleció, visibilitat, agregació i actualització de la informació que es mostra públicament.

Cal assegurar que la informació mínima sol·licitada en relació als resultats acadèmics i de satisfacció es publiquen al web del centre: Taula 1.2 (vegeu més endavant, al final de l'estàndard)

2.3 El centre docent publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

En aquest apartat s'ha de fer constar l'enllaç a l'espai del web on estigui publicat el SGIQ i els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries de verificació, etc.

Les **EVIDÈNCIES** que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

A proveir pel centre	▪ Web del centre docent i la titulació ▪ Informes de seguiment de titulació, que han de ser públics ▪ Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendició de comptes
----------------------	--

INDICADORS

Aquest estàndard no disposa d'indicadors mínims a considerar per tal d'avaluar-lo.

Taula 1.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

DIMENSIÓ	CONTINGUTS
ACCÉS ALS ESTUDIS	• Objectius de la titulació • Perfil d'ingrés • Perfil de sortida • Nombre de places ofertes • Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>) • Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>) • Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>) • Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>) • Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...) • Normativa de trasllats
MATRÍCULA	• Període i procediment de matriculació • Sessions d'acollida i de tutorització
PLA D'ESTUDIS	• Denominació dels estudis • Títol en superar els estudis de grau/màster • Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS • Estructura del pla d'estudis
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	• Calendari acadèmic • Guia docent • Recursos d'aprenentatge: ○ Espais virtuals de comunicació ○ Laboratoris ○ Biblioteca ○ Material recomanat a l'estudiant ○ Altres • Pla d'acció tutorial
PROFESSORAT	• Professorat de la titulació • Perfil acadèmic • Informació de contacte
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	• Objectius • Normativa general • Definició sobre si són obligatòries o optatives • Assignatures a les quals van lligades les pràctiques • Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	• Objectius • Normativa general • Avançament d'institucions amb convenis signats
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	• Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)

Taula 1.2. Indicadors mínims que haurien de ser públics

DIMENSÍO	INDICADORS DE GRAU	INDICADORS DE MÀSTER
ACCÉS I MATRÍCULA	- Nombre de places ofertes de nou accés - Demanda en primera opció - Estudiants matriculats de nou ingrés - Nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera opció - Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés (PAU, FP, >25 anys, altres) - Nota de tall de la titulació - Percentatge d'estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés - Nombre total d'estudiants matriculats - Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	- Nombre de places ofertes de nou accés - Estudiants matriculats de nou ingrés - Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total - Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés - Nombre total d'estudiants matriculats - Mitjana de crèdits matriculats per estudiant
PROFESSORAT	- Hores d'impartició de docència a l'aula (HIDA) segons grau de titulació del professor (doctor / no doctor) - HIDA per tipologia del professor • permanents + lectors • associats • altres (ajudants, col·laboradors...)	- HIDA segons grau de titulació del professor (doctor / no doctor) - HIDA per tipologia del professor • permanents + lectors • associats • altres (ajudants, col·laboradors...)
MOBILITAT	- Percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat	- Percentatge d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat
SATISFACCIÓ	- Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL–, titulacions antigues, si escau)	- Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
RESULTATS ACADÈMICS	- Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés - Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés - Taxa d'abandonament a primer curs - Taxa d'abandonament - Taxa de graduació en t i $t+1$ - Taxa d'eficiència en t i $t+1$ - Durada mitjana dels estudis per cohort	- Taxa de rendiment - Taxa d'abandonament - Taxa de graduació en t - Taxa d'eficiència en t - Durada mitjana dels estudis
INSERCIÓ LABORAL	- Taxa d'ocupació (EIL) - Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	- Taxa d'ocupació (EIL) - Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	
En progrés vers l'excel·lència	S'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès.
S'assoleix	S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.
S'assoleix amb condicions	S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació publicada presenta certes mancances pel que fa a claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat.
No s'assoleix	S'ofereix informació deficient sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.
	La informació publicada presenta serioses mancances pel que fa a claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat.
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
En progrés vers l'excel·lència	La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix amb condicions	La institució publica informació parcial sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
No s'assoleix	La institució no publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	La institució publica i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.
<i>S'assoleix</i>	La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	La institució publica de manera parcial la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.
<i>No s'assoleix</i>	La institució no publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes.

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

El centre docent disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 2 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

3.1 El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.

Cal fer referència al procés 2.1 del SGIQ "Garantir la qualitat dels programes formatius" i fer una valoració en quant al grau d'implementació d'aquest procés fent especial menció a la participació dels diferents grups d'interès en el disseny, aprovació, seguiment i acreditació dels programes formatius.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Cal fer referència al procés 6.1 del SGIQ "Recollida i anàlisi de resultats" i fer una valoració en quant a:

- Nivell d'implementació dels instruments de recollida d'informació (quadre de comandament, enquestes, informes, memòria...)
- Eficàcia i nivell de resposta dels instruments utilitzats

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la millora continuada de la titulació.

Cal valorar si les accions implantades del Pla de Millora són eficaces per a la millora de la titulació.

Les EVIDÈNCIES que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

A proveir pel centre	▪ El manual del SGIQ i les evidències relacionades ▪ Informes de revisió i plans de millora del SGIQ ▪ Informes de verificació, seguiment i acreditació del títol, amb identificació de punts febles i millores introduïdes (des de la verificació o darrera acreditació) ▪ Plans de millora de la titulació
Disponible al Quadre de Comandament del web de Dades Estadístiques i de Gestió Enquestes de satisfacció A proveir pel centre	▪ Mecanismes / Instruments de recollida d'informació sobre la satisfacció dels principals grups d'interès: - Estudiants ▪ Amb l'experiència educativa ▪ Amb l'actuació docent del professorat ▪ Amb les execucions clau (TFG/TFM i pràctiques externes) ▪ Altres dimensions del programa formatiu i serveis (PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats). - Professorat i del responsable de la titulació

	• Amb l'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes) • Amb el perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació • Amb el perfil dels estudiants que han accedit • Amb la organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.) • Amb la coordinació docent i la comunicació interna • Amb les metodologies docents i estratègies d'avaluació • Amb els recursos docents disponibles • Amb el treball i la dedicació dels estudiants • Amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants - Ocupadors • Amb els convenis de pràctiques • Amb el perfil dels graduats • Amb les relacions universitat/ocupadors - Graduats • Amb la formació • Amb l'ocupació i la satisfacció de l'ocupació
--	--

INDICADORS

Aquest estàndard no disposa d'indicadors mínims a considerar per tal d'avaluar-lo.

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
En progrés vers l'excel·lència	El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació de tots els grups d'interès.
S'assoleix	El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.
S'assoleix amb condicions	El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten parcialment el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació.
No s'assoleix	EL SGIQ no disposa de processos (o no estan implementats) per al disseny i l'aprovació de les titulacions, el seu seguiment i la seva acreditació.
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	
En progrés vers l'excel·lència	El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona de forma òptima la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.
	El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment de titulats/des, estudiants, professorat i ocupadors/res) respecte del programa formatiu.

<i>S'assoleix</i>	El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.
	El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona parcialment la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació també parcial sobre la seva evolució temporal.
	El SGIQ només recull informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació amb aspectes parcials del programa formatiu (per exemple, sobre el binomi assignatura-professor/a).
<i>No s'assoleix</i>	El SGIQ no disposa d'un procés (o no està implementat) per a la gestió de la recollida dels resultats de la titulació. Les dades de què es disposa són parcials i no inclouen cap sèrie temporal.
	El SGIQ no recull informació sobre la satisfacció dels grups d'interès respecte del programa formatiu.
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	El SGIQ disposa d'un procés implementat que obliga la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats.
	Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen tots els elements necessaris per a un seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.
<i>S'assoleix</i>	El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.
	Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	El SGIQ disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es duen a terme algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIQ.
	Les accions de millora del SGIQ tenen un abast i una priorització parcials, i el seu seguiment no és sistemàtic.
<i>No s'assoleix</i>	El SGIQ no disposa d'un procés per a la seva revisió.
	No es duen a terme accions de revisió i millora del SGIQ.

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 3 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Per donar resposta a aquest apartat s'ha de fer una valoració:

Sobre les qualificacions i reconeixements externs:

- Experiència docent (quinquennis)
- Experiència de recerca (sexennis, trams de recerca vius)
- Experiència professional (funcions, temps, àmbit)
- Assignació i àrea de coneixement
- Percentatge de doctors per categoria (permanents i laborals) en el conjunt del centre i de cada titulació

Pel que fa al professorat de grau:

- Pel que fa al professorat de primer any, cal reflexionar sobre els criteris establerts per a l'assignació docent i el seu perfil (categoria i àrea de coneixement). El professorat de primer any és important per assegurar una transició amb èxit de la secundària a la universitat especialment en titulacions amb alta matrícula (diversos grups i torns).

Pel que fa al professorat de màster:

- Cal valorar la seva implicació en projectes de recerca reconeguts per comprovar que les exigències sobre el potencial investigador són adequades per a aquest nivell formatiu

Pel que fa al professorat de TFG/TFM i de pràctiques externes obligatòries:

- Cal reflexionar sobre els criteris seguits per a l'assignació de la supervisió dels TFG/TFM i de les pràctiques externes obligatòries. Aquest professorat ha de comptar amb una àmplia experiència de recerca i/o professional per supervisar i avaluar l'aprenentatge.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.

Per donar resposta a aquest apartat s'ha de fer una valoració:

Sobre l'estructura de la plantilla del professorat:

- Dedicació del professorat
- Evolució de la plantilla en els darrers anys
- Nombre de professorat per impartir la titulació i atendre l'estudiantat
- Mida dels grups en funció de l'activitat docent.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Per donar resposta a aquest apartat cal reflexionar sobre el suport institucional que rep el professorat per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora (ex. pla de formació, formació realitzada pel PDI, etc).

Les EVIDÈNCIES que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

A proveir pel centre	- Pla de formació o altre document adequat per a valorar la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat (vegeu també Pla de Formació del PDI de la UPC i el Portal de la Producció Científica dels Investigadors de la UPC –FUTUR-) - Desplegament del pla d'estudis: assignació de professorat, categoria del professorat i departament/àrea de coneixement. - Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFG/TFM - Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació a les pràctiques externes/pràcticum segons la seva acreditació acadèmica i experiència professional. - Relació de projectes de recerca actius del professorat (per titulacions de màster)
----------------------	--

Els INDICADORS que cal considerar per avaluar aquest estàndard són els següents:

Disponible al Quadre de Comandament del web de Dades Estadístiques i de Gestió	- Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat - Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams de recerca i de docència
A proveir pel centre	- Professorat per categoria i segons doctorat - Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades - Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complert)

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	
En progrés vers l'excel·lència	Per al professorat de grau: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegurin en tots els casos el millor professorat. L'alumnat està altament satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència, que assegurin en tots els casos el millor professorat. Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'alumnat està altament satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.

<i>S'assoleix</i>	Per al professorat de grau: El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'alumnat està satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'alumnat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	Per al professorat de grau: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència. L'alumnat està parcialment satisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i l'aportació de contribucions de recerca són escasses. L'alumnat està parcialment satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.

No s'assoleix	Per al professorat de grau: Una minoria del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'alumnat està majoritàriament insatisfet amb la competència docent del professorat.
	Per al professorat de màster: Una minoria del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts és pràcticament nul·la. El centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'alumnat està majoritàriament insatisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	
En progrés vers l'excel·lència	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.
	L'alumnat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
S'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
S'assoleix amb condicions	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. L'alumnat està parcialment satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
No s'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors presenten greus deficiències per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. L'alumnat està majoritàriament insatisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	El professorat disposa d'un notable suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
<i>S'assoleix</i>	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	El professorat disposa d'un escàs suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
<i>No s'assoleix</i>	El professorat no disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

El centre docent disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 2 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Per donar resposta a aquest apartat:

- Cal valorar el Pla d'Acció Tutorial com a element de suport en el procés d'aprenentatge distingint entre accions tutorialitzades per alumnat de nou accés i per al conjunt d'estudiants matriculats.
- Cal valorar la implicació, participació i satisfacció de tutors i estudiants amb el Pla d'Acció Tutorial
- Cal valorar els serveis d'orientació professional que s'ofereixen (tallers, conferències,...).
- Cal valorar la satisfacció de l'estudiantat amb:
 - Accions d'orientació professional
 - Gestió de les pràctiques externes

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Per donar resposta a aquest apartat:

- Cal valorar la qualitat dels fons documentals relacionats amb la titulació (si se'n fa ús, si està interrelacionat amb l'activitat de recerca del centre...)
- Cal valorar els recursos materials que es considerin significatius depenent de la tipologia d'ensenyament: instal·lacions docents especialitzades, entorns virtuals (plataformes tipus moodle), sistemes de comunicació interpersonal, infraestructures tecnològiques, equipament i material científic i tècnic, centres de recursos per a l'aprenentatge...
- Cal valorar la satisfacció de l'estudiantat amb:
 - Fons documentals (suficiència, actualització, accessibilitat)
 - Instal·lacions i equipament dels serveis bibliotecaris
 - Les instal·lacions docents (nivell d'ocupació, equipament, actualització, manteniment)

Les EVIDÈNCIES que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

A proveir pel centre	▪ Pla d'actuació d'orientació professional (vegeu també Portal UPC Alumni) ▪ Documentació del pla d'acció tutorial (disseny, organització i activitat desenvolupada), diferenciant, si és procedent, entre accions tutorialitzades per a l'alumnat de nou accés i per al conjunt d'estudiants ja matriculats. És oportú diferenciar: - Suport institucional al PAT - Gestió interna del PAT (mecanismes de seguiment, processos de formació, informació pública, satisfacció, etc) - Identificació de necessitats - Identificació explícita de l'estructura d'intervenció del PAT (temporalització, àmbits de seguiment...) - Identificació pertinent i adequada dels resultats esperats - Pertinència de la planificació – execució del PAT ▪ Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiantat ▪ Documentació del SIGQ sobre el procés de gestió de les pràctiques externes
----------------------	---

	Identificació dels recursos més significatius de què es disposa per afavorir l'aprenentatge de l'estudiantat. En especial: laboratoris (llocs de treball, assignatures implicades, personal tècnic de suport, etc) infraestructures digitals, documentació, etc.
--	--

Els INDICADORS que cal considerar per avaluar aquest estàndard són els següents:

Disponible a Enquestes de Satisfacció / Quadre de Comandament del web de Dades Estadístiques i de Gestió	- Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge: tutories acadèmiques, instal·lacions (aules i espais docents), serveis de suport (matriculació, informació...), orientació professional, etc. - Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge: biblioteca
--	---

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	
En progrés vers l'excel·lència	Es posa clarament de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial (PAT) com a element fonamental de suport l'alumnat en el procés d'ensenyament/aprenentatge, tal com queda reflectit, entre altres aspectes, en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. El pla d'acció tutorial s'ha anat adaptant progressivament a les necessitats de l'alumnat.
	Hi ha un pla d'actuació institucional per facilitar la inserció professional, i les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.) són molt adequades. Hi ha un elevat grau de satisfacció, tant del l'alumnat com dels tutors/es, amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
S'assoleix	Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat. L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.). L'alumnat i els tutors/es estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.

<i>S'assoleix amb condicions</i>	Es posa de manifest l'eficàcia parcial del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'alumnat en el procés d'ensenyament/aprenentatge.
	L'orientació professional presenta deficiències, detectades per les evidències disponibles i la inadequació d'algunes de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'alumnat i els tutors/es estan parcialment satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
<i>No s'assoleix</i>	No es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'alumnat en el procés d'ensenyament/aprenentatge.
	L'orientació professional és insuficient i les activitats realitzades són inadequades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'alumnat i els tutors/es no estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge de l'alumnat (per nombre, actualització i qualitat de l'equipament).
	Els fons de la biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, se'n fa un ús elevat i estan clarament interrelacionats amb l'activitat de recerca del centre.
<i>S'assoleix</i>	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).
	Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.
<i>S'assoleix amb condicions</i>	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge presenten mancances pel que fa a nombre de places, seguretat i falta i/o inadequació de l'equipament.
	Els fons de la biblioteca presenten algunes mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat.
<i>No s'assoleix</i>	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge no donen resposta suficient a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat al llarg dels estudis.
	Els fons bibliotecaris no proporcionen prou documentació a l'alumnat al llarg dels estudis i/o no és suficientment accessible.

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Extensió màxima per a aquest estàndard: 3 pàgines

Si es disposa d'informació, es recomana fer una anàlisi sobre la presència de la **perspectiva de gènere** en la impartició de la titulació d'acord amb l'**Annex 1** de la Guia per a l'Acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Pel que fa a les assignatures, en el cas dels **MÀSTERS**, el centre farà una selecció de dues assignatures obligatòries i si es tenen especialitats caldrà afegir una assignatura obligatòria per a cada una d'elles. En el cas dels **GRAUS**, caldrà escollir 4 assignatures d'entre una selecció que farà AQU Catalunya. Si a més a més, es tenen mencions caldrà afegir una assignatura obligatòria a elecció del centre per a cada una d'elles. Addicionalment, també s'han de presentar evidències dels TFM/TFG i de les pràctiques externes (quan siguin obligatòries).

MOLT IMPORTANT: A partir del curs 2020-2021 en endavant, es vetllarà per l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia. Caldrà incorporar a l'autoinforme les mesures i actuacions preses en aquest sentit (Acords de Consell de Govern, Resolucions, Recomanacions, Adaptacions dels Plans d'Estudis, etc) i també, en concret, en les assignatures que s'analitzin. A l'**Annex 1**, hi trobareu una selecció d'informació i mesures que la UPC ha endegat en el període de pandèmia per tal de regular els seus efectes. **A aquesta selecció, també cal incorporar les mesures preses per cada centre docent**, i tenir-ho en compte de cara a l'anàlisi en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del seu estudiantat.

Per donar resposta a aquest apartat s'ha de valorar:

Pel que fa a les assignatures:

- Cal valorar el nivell d'assoliment de formació de l'estudiantat requerit en el MECES.

Pel que fa al TFG/TFM:

- Cal valorar si els TFG/TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació.
- Com els TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.

Pel que fa a les pràctiques externes (obligatòries):

- Cal valorar el nivell d'assoliment de formació de l'estudiantat requerit en el MECES.
- Com les entitats que participen com a centres de pràctiques són adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes.

Sobre la satisfacció de l'estudiantat:

- En relació a la competència docent del professorat tant a nivell global, com del professorat de primer any, del professorat de TFG/TFM i de pràctiques externes.
- Sobre l'experiència investigadora del professorat de màster.

Sobre la satisfacció dels graduats/titulats:

- Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Pel que fa a les assignatures, en el cas dels **MÀSTERS**, el centre farà una selecció de dues assignatures obligatòries i si es tenen especialitats caldrà afegir una assignatura obligatòria per a cada una d'elles. En el cas dels **GRAUS**, caldrà escollir 4 assignatures d'entre una selecció que farà AQU Catalunya. Si a més a més, es tenen mencions

caldrà afegir una assignatura obligatòria a elecció del centre per a cada una d'elles. Addicionalment també s'han de presentar evidències dels TFM/TFG i de les pràctiques externes (quan siguin obligatòries).

MOLT IMPORTANT: A partir del curs 2020-2021 en endavant, es vetllarà per l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia. Caldrà incorporar a l'autoinforme les mesures i actuacions preses en aquest sentit (Acords de Consell de Govern, Resolucions, Recomanacions, Adaptacions dels Plans d'Estudis, etc) i també, en concret, en les assignatures que s'analitzin. A l'**Annex 1**, hi trobareu una selecció d'informació i mesures que la UPC ha endegat en el període de pandèmia per tal de regular els seus efectes. **A aquesta selecció, també cal incorporar les mesures preses per cada centre docent**, i tenir-ho en compte de cara a l'anàlisi en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del seu estudiantat.

- Cal valorar si la metodologia i les activitats docents s'alineen amb els resultats d'aprenentatge
- Cal valorar el sistema d'avaluació dels resultats d'aprenentatge: variat, públic i pertinent (i, per tant, que serveixi per manifestar el nivell d'assoliment de les competències)

Pel que fa als TFG/TFM:

- Cal valorar el sistema d'avaluació: públic, integrat, fiable i pertinent. Es valora com a bona pràctica disposar d'un sistema de rúbriques per fer l'avaluació.

Pel que fa a les pràctiques externes obligatòries:

- Cal valorar el sistema d'avaluació: públic, integrat, fiable i pertinent. Es valora com a bona pràctica disposar d'un sistema de rúbriques per fer l'avaluació.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Per a cada titulació, cal analitzar l'evolució temporal dels resultats globals de la titulació i del primer curs dels indicadors següents tenint en compte la planificació que es va fer en el moment de dissenyar la titulació (verificació) i els resultats obtinguts en els diferents seguiments:

Resultats globals de la titulació

- Taxa de rendiment
- Taxa d'eficiència
- Taxa de graduació
- Taxa d'abandonament

Resultats globals del primer curs

- Taxa d'abandonament
- Taxa de presentats
- Taxa d'èxit
- Taxa de rendiment

Cal analitzar també els resultats de les assignatures de la titulació

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per a cada titulació, cal analitzar els valors i l'evolució temporal dels indicadors de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya:

- Taxa d'ocupació
- Taxa d'adequació (funcions)
- Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica
- Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica

Per valorar aquest apartat, caldrà disposar de referents d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari i també de la taxa d'ocupació entre la població activa per al mateix període en què s'ha fet l'enquesta.

Les EVIDÈNCIES que cal aportar per avaluar aquest estàndard són les següents:

A proveir pel centre	- Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i l'anàlisi dels resultats. - Accés a les assignatures avaluades i a mostres d'execucions d'aquestes. Per a cada assignatura avaluada aportar les tres tipologies d'evidències següents: 1. Guia docent de l'assignatura Informació que ha de pública al web del títol, i on s'ha d'incloure obligatòriament: - Temari - Resultats d'aprenentatge i competències a adquirir. - Sistema d'avaluació. - Activitats formatives més significatives, incloent les que són objecte d'avaluació (cal assenyalar-ho). - En el cas de les pràctiques externes i TFG / TFM: - Centres de pràctiques i volum d'estudiants per centre i període lectiu. - Tipologia de pràctiques més habituals. - Tipologia de TFG/TFM. - Sistema de supervisió de pràctiques externes i TFG/TFM. 2. Professorat de l'assignatura - Currículum resumit del professorat que imparteix l'assignatura (perfil docent, línies d'investigació i publicacions recents principals, perfil professional). - En el cas del TFG/TFM, perfil del professorat supervisor (currículum resumit amb línies d'investigació i publicacions recents principals, especialment per al professorat responsable del TFM). - Perfil dels tutors i tutores de les pràctiques externes obligatòries. 3. Mostra de les execucions dels estudiants - Selecció d'evidències de les proves d'avaluació dels estudiants, de TFG/TFM i pràctiques externes. - Referent a les assignatures, selecció de les proves escrites, els treballs i els informes de manera que es cobreixi l'espectre de qualificacions (suspens, aprovat, notable i excel·lent), i que, entre totes les proves avaluatives presentades, se superi el 50% del pes de l'avaluació. És suficient una evidència per a cadascuna de les qualificacions atorgades per a cadascuna de les assignatures seleccionades. Si escau, el centre docent vetllarà per l'anonimat. - En cas d'avaluació continuada, taula que permeti contextualitzar-la. Aquesta taula ha d'incloure, com a mínim, la ponderació i la tipologia de les diferents proves. - En cas d'existir rúbriques d'avaluació que no constin a les guies docents, aportar-les en aquest apartat.
-----------------------------	---

Els INDICADORS que cal considerar per avaluar aquest estàndard són els següents:

Disponible al Quadre de Comandament del web de Dades Estadístiques i de Gestió	- Resultats globals de la titulació - Taxa de rendiment - Taxa d'eficiència - Taxa de graduació - Taxa d'abandonament
Disponible al Quadre de Comandament del web de Dades	- Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació - Estructura i aprenentatge

Estadístiques i de Gestió / Enquestes de Satisfacció	- Impacte personal als estudiants - Serveis i equipaments - Voluntat de tornar a repetir el mateix títol - Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat ▪ Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent ▪ Inserció laboral - Taxa d'ocupació - Taxa d'adequació - Satisfacció amb la formació teòrica - Satisfacció amb la formació pràctica
A proveir pel centre	▪ Resultats globals del primer curs - Taxa d'abandonament - Taxa de presentats - Taxa d'èxit - Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés ▪ Llista dels TFG/TFM defensats amb tipologia, temàtica i qualificació ▪ Evidències sobre l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera per part dels estudiants graduats ▪ Resultats de les assignatures de la titulació

Les persones que integren el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) faran servir les següents RÚBRIQUES per tal d'avaluar aquest estàndard:

Rúbriques

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	
<i>En progrés vers l'excel·lència</i>	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest l'alt nivell de formació de l'alumnat i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que els TFG/TFM responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que les pràctiques externes responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques són molt adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes.
<i>S'assoleix</i>	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació de l'alumnat i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques externes:

	Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.
S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un desigual nivell de formació dels estudiants i hi ha dubtes sobre si se satisfan els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que els TFG/TFM només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen parcialment a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que les pràctiques externes només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques presenten algunes deficiències per al desenvolupament de les pràctiques externes.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un inadequat nivell de formació de l'alumnat i no se satisfan els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que els TFG/TFM no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MECES requerit per la titulació. Els TFG/TFM rares vegades responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que les pràctiques externes no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MECES requerit per la titulació.

	Les entitats que participen com a centres de pràctiques presenten deficiències considerables per al desenvolupament de les pràctiques externes.
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	
En progrés vers l'excel·lència	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.
S'assoleix	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.
S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents ofereixen un nombre raonable d'oportunitats per desenvolupar els resultats d'aprenentatge requerits. Els sistemes i criteris d'avaluació presenten algunes deficiències que no permeten en tots els casos certificar i/o discriminar els resultats de l'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG/TFM presenten inadequacions.
	Pel que fa a les pràctiques externes:

	Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques externes presenten inadequacions.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: No hi ha una relació clara entre els resultats d'aprenentatge i les metodologies i activitats docents del programa formatiu de la titulació. Els sistemes i criteris d'avaluació no són els adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG/TFM presenten inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
	Pel que fa a les pràctiques externes: Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques externes presenten inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents, i mostra clarament la millora contínua de la titulació.
S'assoleix	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.
S'assoleix amb condicions	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics presenta un cert desajust amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents, i no mostra una clara millora continuada de la titulació.
No s'assoleix	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics presenta un desajust significatiu i greu en relació amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents, i no mostra una millora continuada de la titulació.
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és superior a la de titulacions similars.
	La taxa d'adequació és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

	La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.
S'assoleix	La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.
	La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.
	La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.
S'assoleix amb condicions	La taxa d'ocupació és propera a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, però és baixa comparada amb la de titulacions similars.
	La taxa d'adequació és lleugerament baixa comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.
	La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és lleugerament baixa comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.
No s'assoleix	La taxa d'ocupació és baixa comparada amb la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat.
	La taxa d'adequació és inferior a la d'altres titulacions.
	La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és clarament baixa.
	La titulació no duu a terme estudis d'inserció laboral.

3. Pla de Millora

Fruit de l'anàlisi i reflexió del desenvolupament de les titulacions, cal proposar un Pla de Millora del centre docent.

Relació de propostes de millora

Cal fer constar les propostes de millora corresponents a l'acreditació i donar resposta concreta a les accions que s'havien proposat i planificat als seguiments anteriors.

La informació l'haureu de registrar prèviament a l'apartat "Pla de millora" de l'[aplicació SAT](#) i després descarregar-la per adjuntar-la en aquest apartat.

Valoració global del Pla de Millora

Cal fer una breu valoració del Pla de Millora del centre prioritzant les principals línies d'actuació i també comentant les propostes de millora tancades o que resten obertes de seguiments anteriors.

5. Annex 1

Documentació de referència per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia

1. Enquestes a l'estudiantat en el marc de la pandèmia COVID 19

<https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/estudiantat/enquestes-a-lestudiantat-de-grau-i-masters-universitaris>

2. Mesures en l'àmbit acadèmic en el marc de pandèmia COVID 19

Seguidament, s'ha fet una selecció del “[Repositori de la documentació oficial en relació amb l'estat d'alarma per la COVID-19](#)” que la UPC ha endegat en el període de pandèmia per tal de regular els seus efectes i que tenen un impacte en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat.

Acords d'òrgans col·legiats

Ratificació de la instrucció del rector sobre les mesures necessàries per tal de garantir la docència no presencial

Acord CG/2020/02/05, d'1 d'abril de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la ratificació de la instrucció del rector sobre les mesures necessàries per tal de garantir la docència no presencial

Mesures extraordinàries d'avaluació del segon quadrimestre del curs 2019-2020

Acord CG/2020/04/07, de 3 de juny de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aproven les mesures extraordinàries d'avaluació del segon quadrimestre del curs 2019-2020

Criteris generals per a la planificació acadèmica del primer quadrimestre del curs 2020-2021

Acord CG/2020/04/01, de 3 de juny de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aproven els criteris generals per a la planificació acadèmica del primer quadrimestre del curs 2020-2021

Resolucions

Mesures extraordinàries respecte de l'activitat docent presencial de la UPC

Resolució núm. 533/2020 del 12 de març de 2020 del rector de la Universitat Politècnica de Catalunya de Mesures extraordinàries respecte de l'activitat docent presencial de la UPC davant l'emergència sanitària declarada per COVID-19

Criteris acadèmics per a l'adaptació del format presencial de docència al no presencial

Resolució 752/2020, de 7 de maig, del rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, per la qual s'estableixen els criteris acadèmics per a l'adaptació del format presencial de docència al no presencial per finalitzar el curs acadèmic 2019-2020 en el context de l'estat d'alarma generat per la COVID-19

Pràctiques acadèmiques externes

Resolució 870/2020, de 3 de juny de 2020, del Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, relativa a les pràctiques acadèmiques externes de la UPC

Recomanacions i indicacions

Universitats amb convenis de col·laboració de mobilitat

Comunicat adreçat a les universitats amb convenis de col·laboració de mobilitat (12/03/2020)

Mobilitat estudiantat UPC Curs 19/20 (16/3/20)

Comunicat als estudiants UPC gaudint d'una estància de mobilitat durant el curs 19/20 (16/03/2020)

Estudiants incoming

Missatge enviat als directors de centre. Sobre estudiants incoming (Març 2020)

Estudiants outgoing

Comunicat als estudiants outgoing

Recomanacions en relació a les proves d'avaluació en el context de la situació excepcional de docència no-presencial

Recomanacions en relació a les proves d'avaluació en el context de la situació excepcional de docència no-presencial motivada per la COVID-19 (versió 14/04/2020)

Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals en classe i/o avaluació en remot

Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals en classe i/o avaluació en remot Versió 14/04/2020

Adaptació de les guies docents per adequar les activitats docents a les mesures extraordinàries derivades de la suspensió dels ensenyaments presencials

Directrius generals per a l'adaptació de les guies docents per adequar les activitats docents a les mesures extraordinàries derivades de la suspensió dels ensenyaments presencials (Abril 2020)

Recomanacions per dur a terme proves d'avaluació virtuals inclusives

Recomanacions per dur a terme proves d'avaluació virtuals inclusives Criteris d'inclusió i llistat de possibles situacions per a estudiantat amb necessitats educatives especials (Maig 2020)