

Informe de resultats de l'Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat 2022-2023)

<https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master/enquesta-de-biblioteques>)

A nivell global es van contestar 3.800 enquestes. La satisfacció global ha estat de 5 sobre 6. El resum global de totes les biblioteques podeu consultar-lo aquí:

<https://biblioteca.upc.edu/coneix#enquestes-satisfaccio>

Dades més significatives de la Biblioteca FME

- 133 enquestats (100 grau i 33 màster)
- Les tardes entre setmana és quan s'usa més la biblioteca
- Si estan estona quan hi van: 1h a 3h 67,97% i més de 3 hores 29,69%
- Que venen a fer?
 - 78,91€ a treballar amb materials propis;
 - 55.47€ a treballar en grup;
 - 71.88% reserven sales de treball;
 - 50.78% en troben amb companys (lloc de socialització);
 - 15.62% consulten revistes i llibres;
 - 14.84% agafen llibres en préstec;
 - 64.84% treballen amb el seu portàtil
- Consultes web:
 - 61.65% si l'utilitza i el 38.35% no.
 - Raons del perquè no l'utilitzen: majoritàriament diuen que no tenen necessitat i que la informació la troben per internet.
 - Del grup que si la consulten un 68.29% busquen horaris; el 75.61% reserven sales; 68.29% consulten apunts i exàmens; 15.85% consulten llibres electrònics.; 21.95% busquen llibres; 35.37% busquen llibres de les guia docent; i el 29.27% renoven i reserven llibres.
- Equipaments, serveis i col·leccions: endolls i ordinadors pitjor valorats (segurament es refereixen a la sala d'estudis); l'assessorament de propietat intel·lectual i per a fer el TFE més d'un 80% no l'utilitza; exàmens, apunts i dipòsit TFE les col·leccions més valorades.
- Satisfacció global de serveis, equipaments i col·leccions és de 5,2 sobre 6. A destacar l'atenció del personal 5,5 sobre 6.